

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31  
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

**ПРИНЯТО:**

На Общем собрании  
работников ОУ  
Протокол от 30.09.2021 № 4

**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказом от 30.09.2021 № 37-Д

**СОГЛАСОВАНО**

Председателем ППО  
Л.А. Захарченко

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**О ВНУТРЕННЕМ КОНТРОЛЕ ПО**  
**ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТУ ОКАЗАНИЯ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург  
2021

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31  
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 31 Красногвардейского района Санкт-Петербурга по внутреннему контролю организации качества оказания дополнительных платных образовательных услуг (ДПОУ)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 29.07.2018) «О защите прав потребителей», Распоряжением комитета по образованию от 30.10.2013 г. № 2524-р «Об утверждении методических рекомендаций о порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга», Уставом Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 31 комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга и иными нормативными правовыми актами.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия: **«заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать дополнительные платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. **«Исполнитель»** – учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные платные образовательные услуги обучающемуся (воспитаннику).

2.3. **«Внутренний контроль»** – мотивированный стимулирующий процесс, который призван снять затруднения участников образовательного процесса по реализации ДПОУ и повысить его эффективность. Внутренний контроль – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности ДОУ.

2.4. **«Недостаток дополнительных платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренных законом либо в установленном порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.5. **«Существенный недостаток дополнительных платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.6. **«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее Дополнительную образовательную общеразвивающую программу.

2.7. **«Дополнительные платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических или юридических лиц по договорам о дополнительном образовании (далее – договор).

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31  
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

2.8. **«Средства обучения и воспитания»** – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в т. Ч. Музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, электронные средства обучения (далее ЭСО), необходимые для организации образовательной деятельности.

2.9. **«Качество образования»** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовка обучающегося (воспитанника), выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляются дополнительные платные образовательные услуги, в том числе степень достижения планируемых результатов по дополнительным образовательным общеразвивающим программам.

2.10. **«Конфликт интересов педагогического работника»** – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося (воспитанника), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников).

2.11. **«Независимая оценка качества образования»** – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДПОУ В ДОУ**

3.1. Целью контроля организации и качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении является обеспечение права Заказчика и обучающегося (воспитанника) на получение дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля организации и качества оказания ДПОУ являются:

- Оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- Оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ, регулирующих оказание ДПОУ;
- Оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- Соблюдение прав Заказчика и обучающегося (воспитанника) при оказании ДПОУ;
- Анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

технических, иных) в процессе оказания ДПОУ.

- Определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ДПОУ в дополнительных профессиональных знаниях.
- Внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услугах.
- Выявление зон неэффективности в процессе оказания ДПОУ, разработка и принятие мер по их устранению.
- Разработка корректирующих и предупреждающих действий.
- Изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ДПОУ их качеством.

**4. РЕЖИМ ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДПОУ В ДОУ**

4.1. Объектом контроля организации и качества оказания ДПОУ в ДОУ является образовательная деятельность за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по ДПОУ.

4.2. Содержание контроля организации и качества оказания ДПОУ в ДОУ определяется в соответствии с задачами в п.3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля организации и качества ДПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в учреждении для административного контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля организации и качества оказания ДПОУ в ДОУ регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана административных контрольных мероприятий), циклограммой.

**5. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДПОУ В ДОУ**

5.1. При осуществлении контроля организации и качества оказания ДПОУ в ДДОУ выделяются следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДДОУ, регламентирующих оказание ДПОУ, а так же порядка оказания ДПОУ в ДОУ.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДОУ системы информирования заказчиков об учреждении и оказываемых им дополнительных платных образовательных услуг.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в ДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31  
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

– неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключенных договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных образовательных услуг с целью:

– выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

– разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль за педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные образовательные услуги, их профессиональной деятельностью.

5.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные образовательные услуги и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

5.1.8. Результаты контроля качества дополнительных платных образовательных услуг могут быть заслушаны на заседаниях Педагогического совета, Общем собрании работников ДОУ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля и качество оказания дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ является руководитель дополнительных платных образовательных услуг.

6.2. Лицо, ответственное за контроль организации и качество дополнительных платных образовательных услуг обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением всех работников ДОУ, задействованных в организации оказания ДПОУ под роспись.

## **7. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

7.1. Помимо контроля организации и качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ, осуществляемого самостоятельно, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ», в предусмотренном им порядке, в ДОУ может осуществляться независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется учреждением (далее учреждение, осуществляющее оценку качества).

7.3. Учреждение, осуществляющее оценку качества, определяет инициативную группу педагогов, а так же условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования.

7.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридического лица или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о ДОУ и реализуемых в

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31  
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**  
ней дополнительных платных образовательных услугах.

7.5. Участниками независимой оценки качества образовательной деятельности являются Заказчики дополнительных платных образовательных услуг родители (законные представители).

**8. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения могут быть утверждены приказом ДОУ или руководителем ДОУ путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники ДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.