

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ГБДОУ детский сад № 31 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2021 год

Санкт-Петербург
2022

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга
АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ИТОГАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения детей. Дошкольное образование, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольном образовательном учреждении. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в марте 2022 года педагогами ДОУ детский сад № 31 было проведено диагностическое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством дошкольных образовательных услуг.

В рамках диагностики состояния системы дошкольного образования в марте 2022 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлеченности в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Целью мониторинга было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования.

Основные задачи мониторинга:

1. выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
2. определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ
3. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

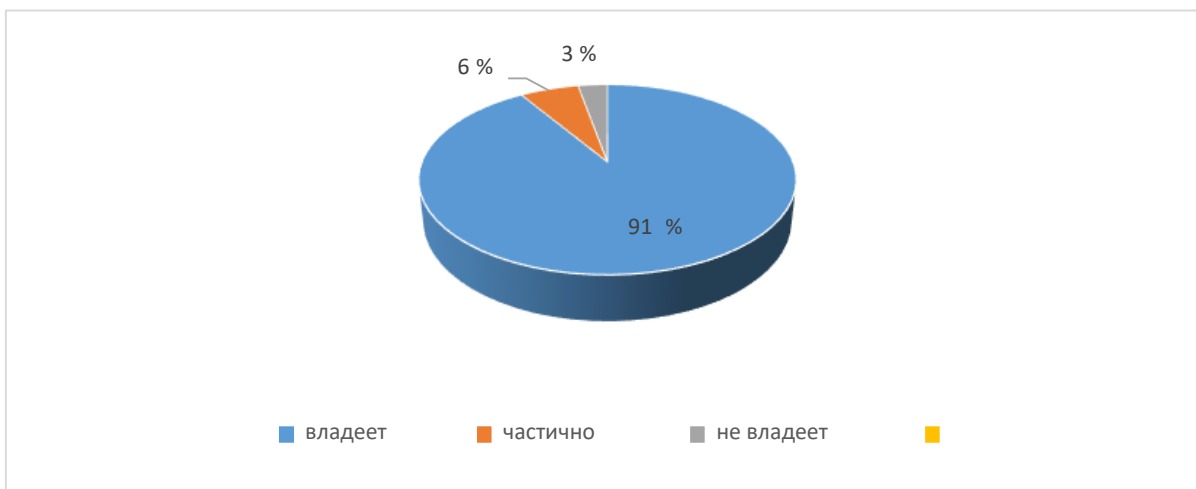
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В рамках настоящего исследования были опрошены 189 семей воспитанников ДОУ, что составляет 76,5%.

На вопрос: «Как долго ваш ребенок посещает ДОУ» 178 родителей (78%) отметили, что более 2-х лет; от 1 года до 2-х лет – 22 родителя (10%); менее 1 года – 27 родителей (12%).



**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга
ВЛАДЕЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**



Как видно из диаграммы, что 172 родителей (91%) владеют информацией о работе дошкольного учреждения; 12 родителей (6%) затруднялись ответить на этот вопрос, и только 5 родителей (3%) не владеют информацией.

Родители оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

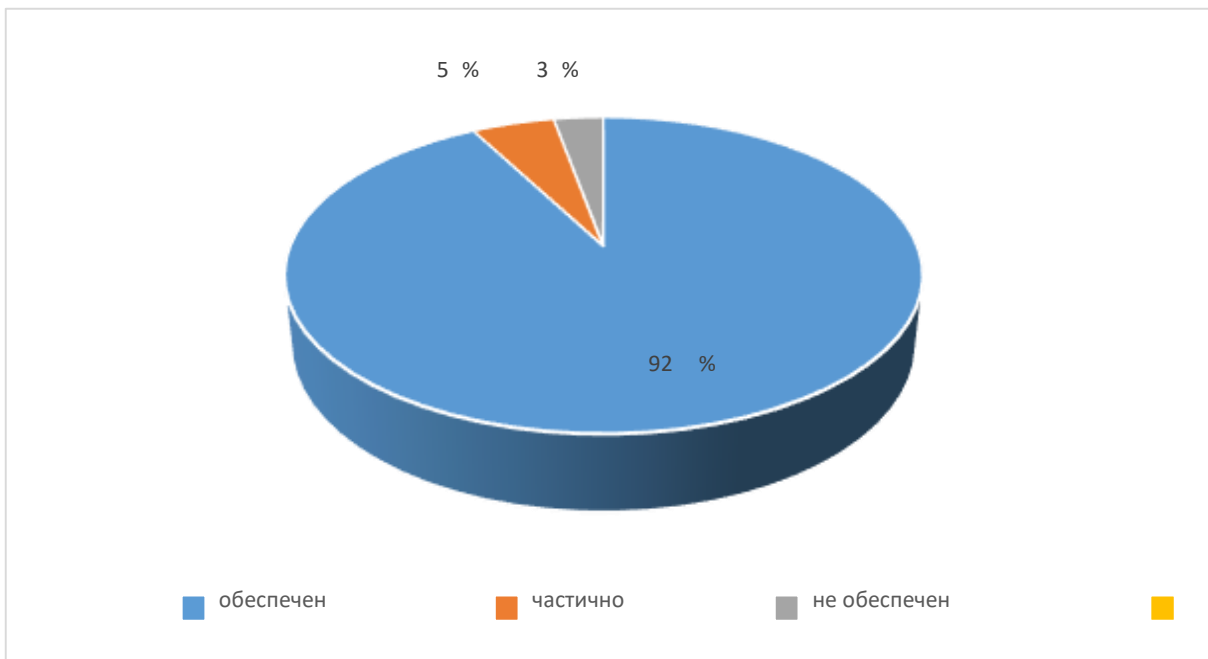
- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми; организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми; подготовка детей к обучению в школе.

СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ УЧРЕЖДЕНИЯ



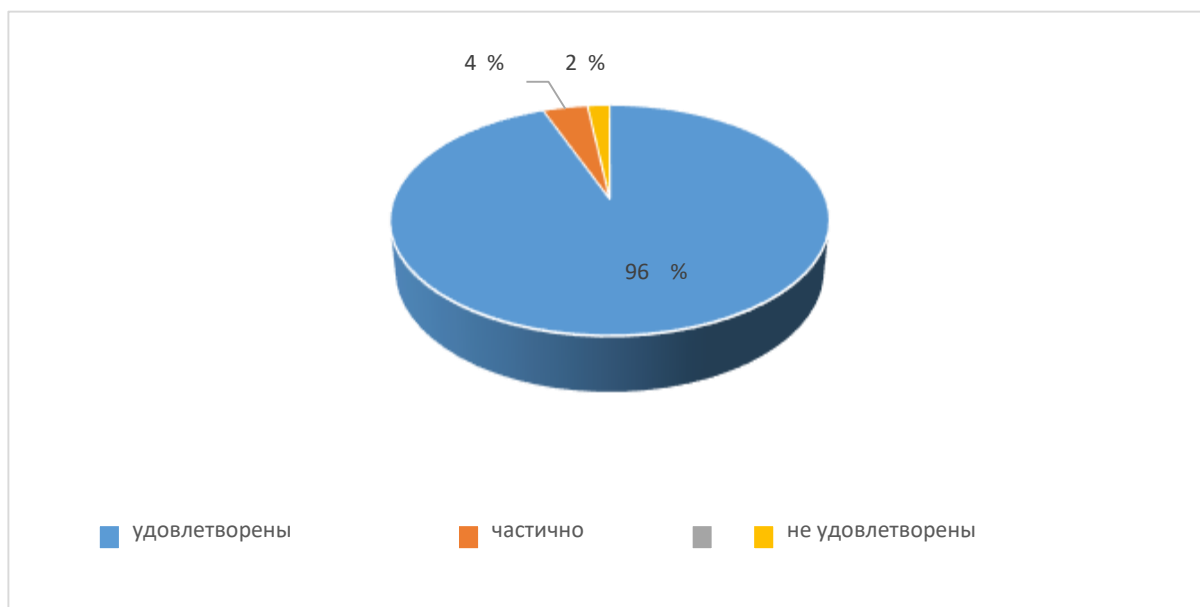
Состоянием материальной базы дошкольного образовательного учреждения в полной мере удовлетворены родители (60%)

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИТЕРАТУРОЙ И ПОСОБИЯМИ**



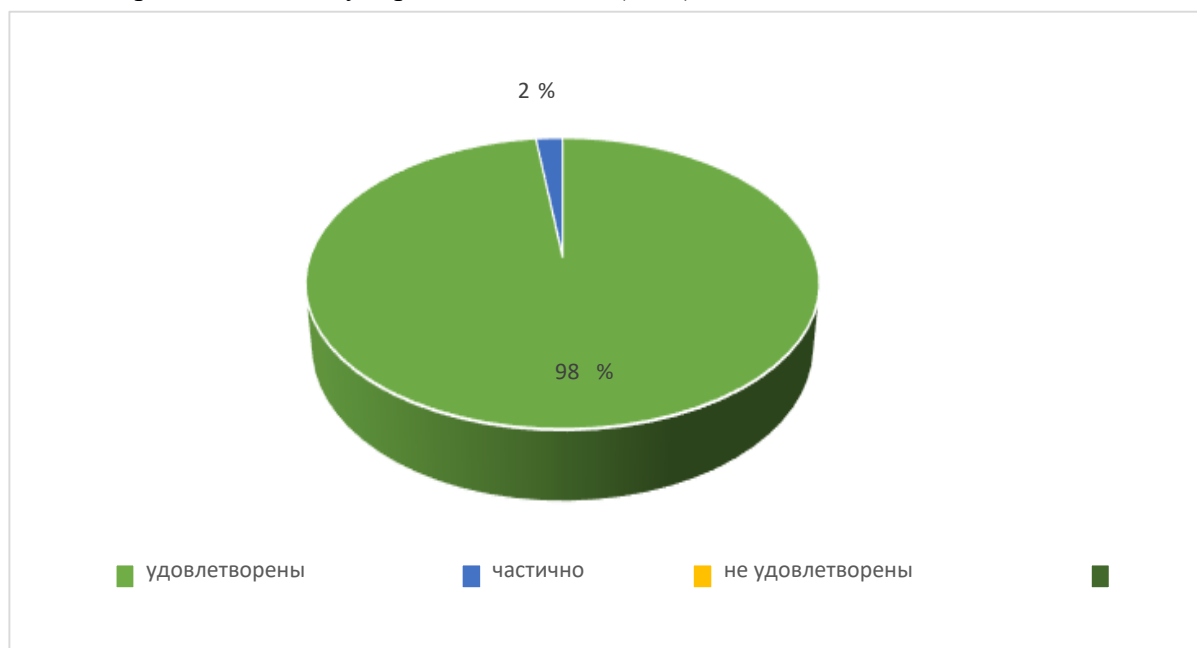
Большинство родителей дошкольного учреждения (92%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Детский сад оснащён техническим оборудованием: телевизорами, музыкальными центрами, компьютерами; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС



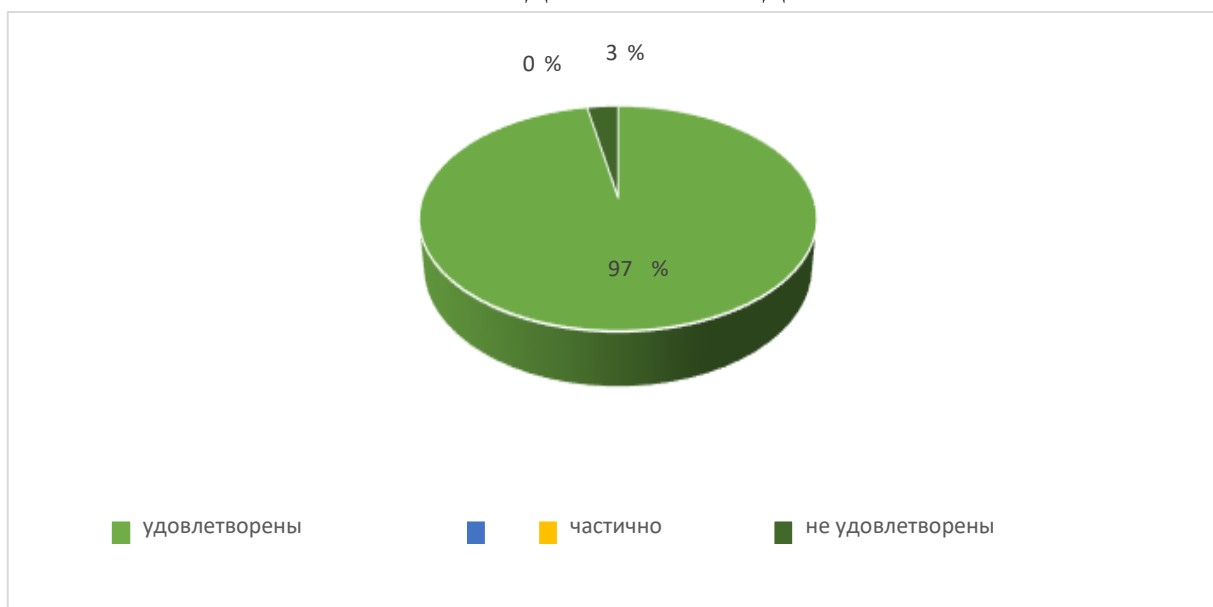
Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей. Дети в детском саду получают целостное и гармоничное

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**
развитие. Они способны творить и использовать знания в творчестве. У них появляется
желание приносить пользу и радость людям. (96%).



На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (98%).

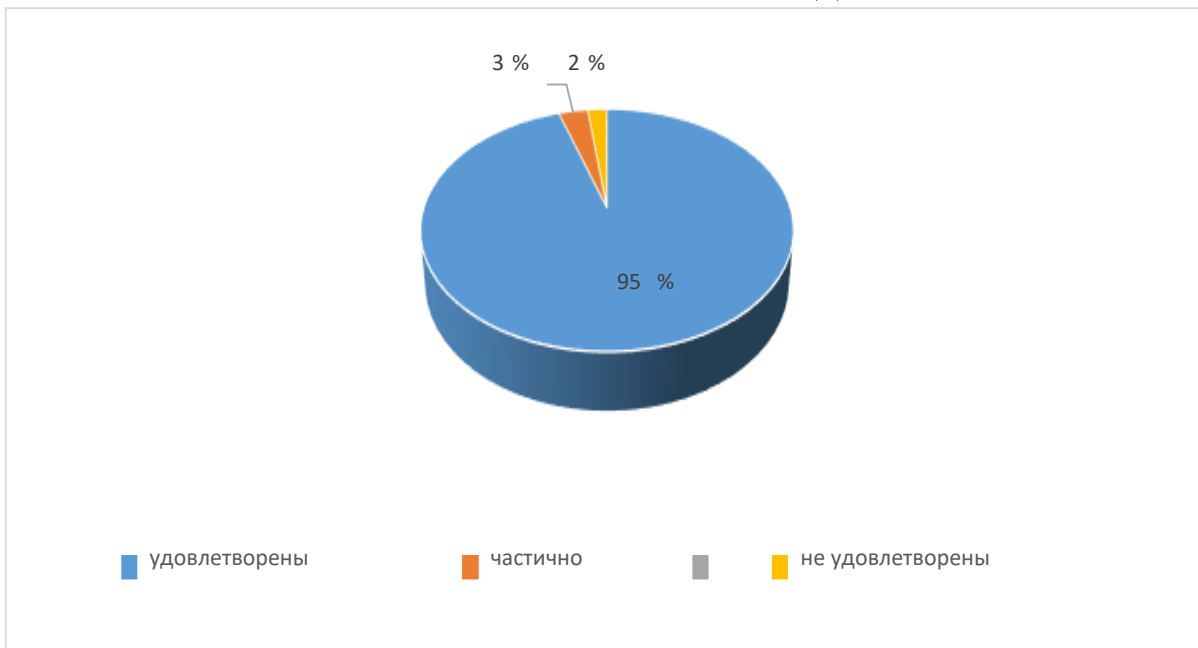
ОЗДОРОВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ



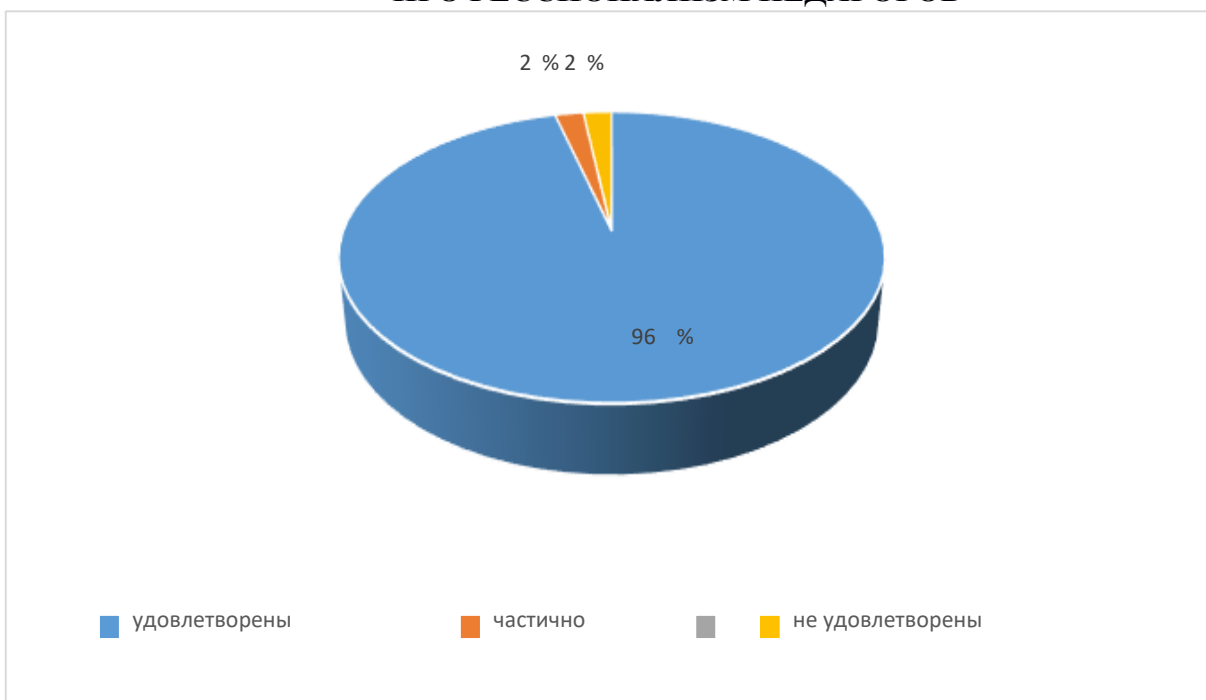
В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Педагоги учитывают индивидуальные особенности физической подготовленности детей. Это отметило 97% опрошенных родителей. Однако были высказаны просьбы родителей воспитанников обратить особое внимание на организацию более разнообразной двигательной деятельности (3%).

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

ПРИСМОТР И УХОД

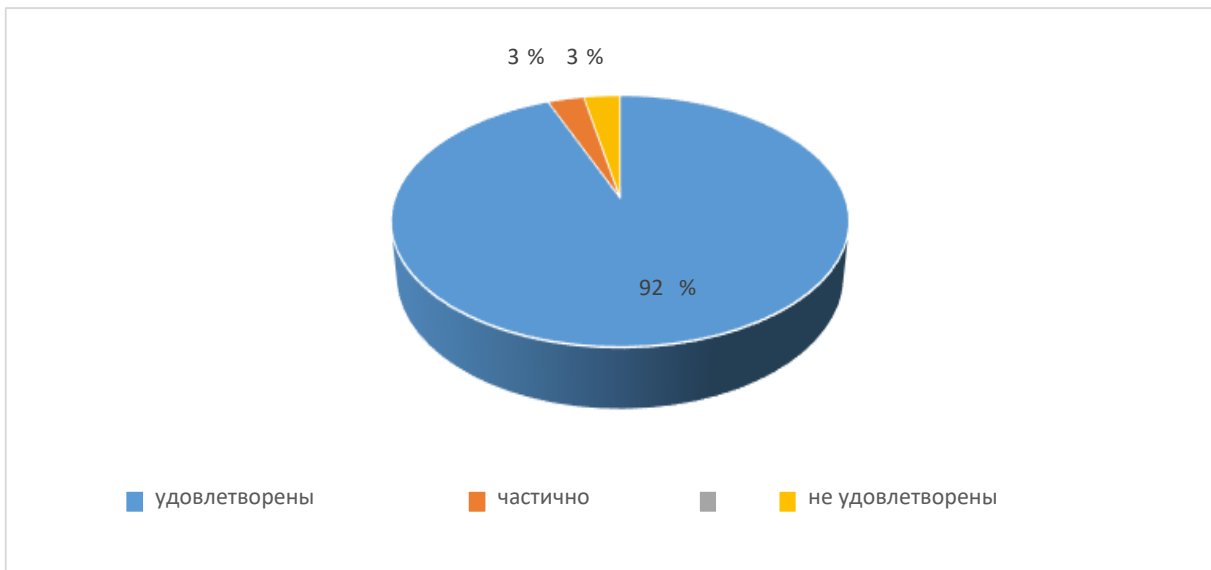


ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ПЕДАГОГОВ



По мнению основной массы родителей, педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду (96%).

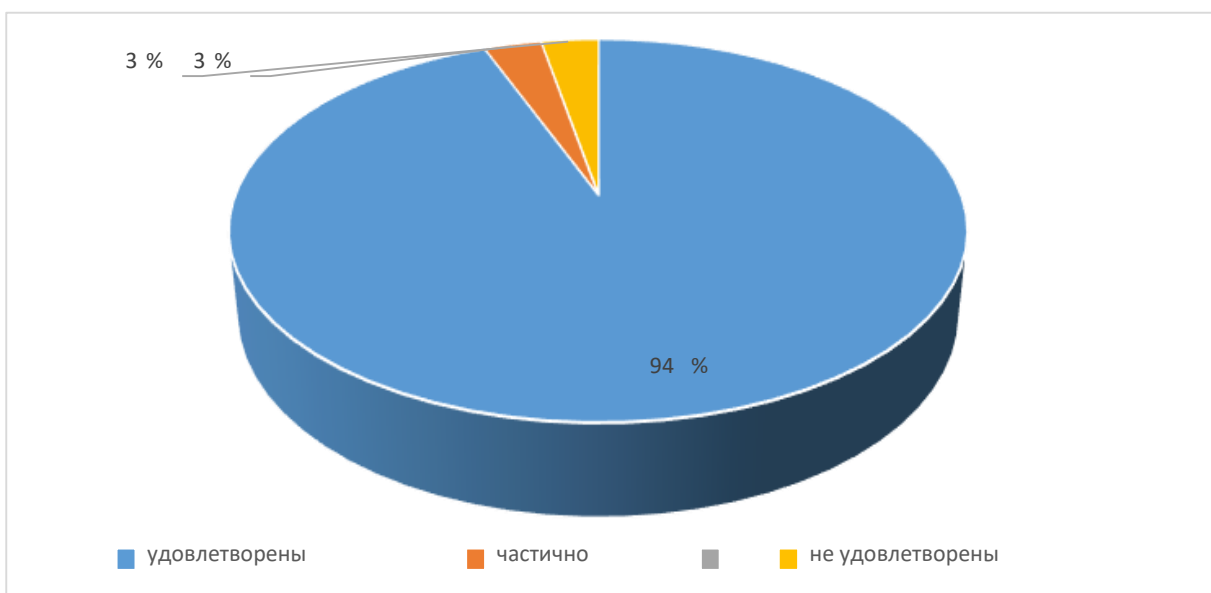
**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ С РОДИТЕЛЯМИ**



В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДООУ с родителями. Родителям ДООУ

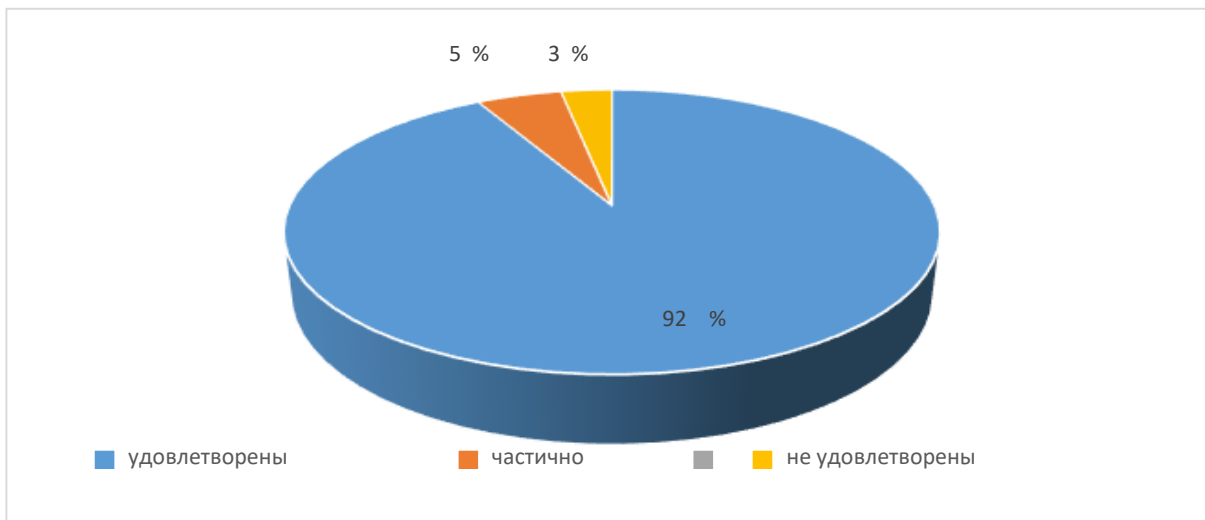
предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точке мнения придерживаются родители всех возрастных групп (92%).

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ С ДЕТЬМИ



Позиция педагогов предполагает взаимодействие и сотрудничество с ребенком, которое ориентировано на развитие его познавательной активности, любознательности, инициативности. В отношении к ребенку учитывается его индивидуализм. Проявляется партнерство в совместной деятельности между педагогом и воспитанниками. К такому выводу пришли 94% опрошенных родителей.

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга
ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ**



Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении полностью удовлетворены 92% опрошенных родителей; частично удовлетворены – 5% родителей, 3% – не удовлетворены организацией питания. Родители отметили, что в детском саду ведется полноценная замена продуктов, детям, страдающим аллергией.

САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ



Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, в групповых помещениях чистота и уют; специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка. Родители отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей. Большая часть опрошенных родителей определили предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков. Это мнение родителей (97%).

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**



Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОО;
- мнения родителей о воспитании их детей;
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями.

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.