ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 31 комбинированного вида
Красногвардейского района Санкт – Петербурга

СПРАВКА

по результатам анкетирования получателей образовательных услуг

Анкетирование получателей образовательных услуг проводилось *с целью* независимой оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад № 31 Красногвардейского района СПб, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников.

При проведении независимой оценки качества деятельности ГБДОУ детский сад № 31 Красногвардейского района СПб было опрошено следующее количество респондентов – родителей (законных представителей воспитанников): 204 человека

Для первого вопроса *«Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?»* получены следующие данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	204
2. Затрудняюсь ответить	0
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответили	204

Для второго вопроса *«Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?»* получены следующие данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	204
2. Затрудняюсь ответить	0
3. Скорее нет или однозначно нет	0
Всего ответили	204

Для третьего вопроса *«Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?»* получены следующие данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	176

2. Затрудняюсь ответить	28
3. Скорее нет или однозначно нет	0
Всего ответили	204

Для четвертого вопроса *«Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?»* получены следующие данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	204
2. Затрудняюсь ответить	0
3. Скорее нет или однозначно нет	0
Всего ответили	204

Для пятого вопроса «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?» получены следующие данные:

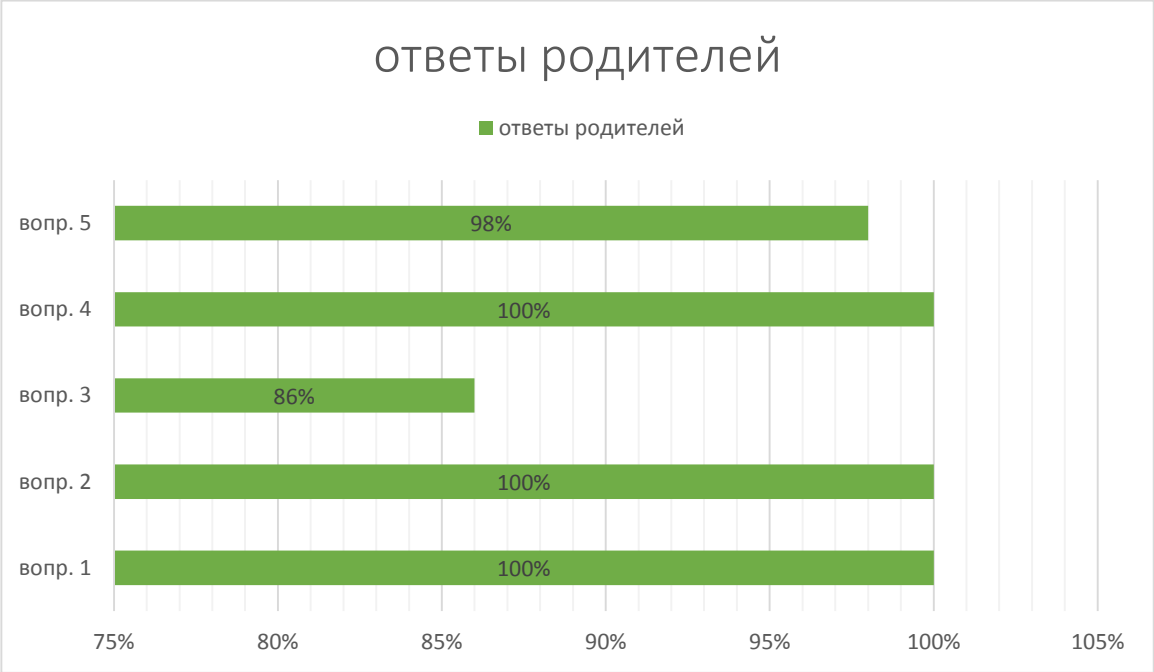
Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да или скорее да	201
2. Затрудняюсь ответить	3
3. Скорее нет или однозначно нет	0
Всего ответили	204

Таким образом, в результате анкетирования родителей (законных представителей воспитанников) выявлено:

Показатели, характеризующую общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости и компетентности работников	№ вопроса	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа/кол-во выбравших в %
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших **доброжелательность и вежливость** работников ГБДОУ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	204/100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников** организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	204/100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения	№ вопроса	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа/кол-во выбравших в %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	204/86%

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	204/100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	204/98%

Диаграмма результата анкетирования родителей (законных представителей воспитанников).



Заведующий ГБДОУ Т.В. Дмитриева

Приложение №1
к справке по результатам анкетирования
получателей образовательных услуг

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только <u>один</u> вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

☐ 1. Положительно или скорее положительно
☐ 2. Затрудняюсь ответить
☐ 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

☐ 1. Да, вполне или скорее да
☐ 2. Затрудняюсь ответить
☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

☐ 1. Да, вполне или скорее да
☐ 2. Затрудняюсь ответить
☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

☐ 1. Да, вполне или скорее да
☐ 2. Затрудняюсь ответить
☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

☐ 1. Да или скорее да
☐ 2. Затрудняюсь ответить.
☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

☐ 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
☐ 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!